

グリーンアリーナにいただいた声 ~ご意見・ご要望にお応えして~

皆様の声

令和7年12月

○男子トイレの形が男性のことを全く考えてないです。改善して下さい。
(12月6日 10代 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

弓道場の筒型小便器の形状につきましては、総合体育館の開館当初から、弓道・アーチェリー等の競技を行う際に、袴を着用されてのご利用を想定し、低い位置の小便器が設置され、30年以上ご利用いただいております。他施設の形状とは違い、ご不便をおかけすることもありますが、今後、筒型小便器を改修する計画はございませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

また、弓道場以外の施設の小便器は、通常の高さのものが設置されておりますので、そちらもご利用くださいますようお願いいたします。

○地下駐車場の料金が高すぎです。上限の金額を設定するなど必要かと。
4日間利用しますが、2万弱となるかも。
(12月21日 50代 大アリーナ・小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

総合体育館の駐車場料金につきましては、近隣4施設の地下駐車場が連携する「もとまちパーキングアクセス」の設定料金を参考に設定しております。また、当館の駐車場は、最初の30分間を無料でご利用いただけるほか、総合受付にて、お得な回数券(230円券の11枚つづりで2,300円)も販売しておりますので、ぜひご活用ください。

上限金額の設定につきましては、現在も検討を進めておりますが、県立施設であることから、県との協議が必要となります。引き続き協議を行ってまいります。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。



グリーンアリーナにいただいた声 ~ご意見・ご要望にお応えして~

○自販機にごみ箱が無い。無責任である。
(12月19日 50代 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

自動販売機横に設置しているゴミ箱に関しては、各自動販売機の設置業者ごとに、ゴミ箱の設置を行っておりますが、大規模なイベント時には、主催者様の判断で一時的にゴミ箱を撤去する場合もございます。

今後は、ゴミ箱を撤去する場合には、その旨を掲示して対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

○ちょっとあついです。
(12月27日 30代 利用施設記載なし)

回答) ご意見ありがとうございます。

ご不快な思いをおかげし、大変申し訳ございません。

スポーツ施設としての温度管理と併せて、換気や温度の管理にも注意を払っております。
専用利用時には、主催者様からご依頼があれば温度調節も可能です。

もしよろしければ、各施設の管理室、または総合受付(内線1100、1101)までご連絡いただきますようお願いいたします。

○タイマーが見にくい。
(12月27日 20代 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

電光掲示板につきましては、現在バスケットゴールの陰になり見えにくい状況ではございますが、壁面に固定して設置しているため、移設には大規模な工事が必要となります。そのため、現時点では移動の予定はございません。

ご不便をおかげし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。



グリーンアリーナにいただいた声 ~ご意見・ご要望にお応えして~

○きれいでした。席いっぱいあってよかったです
(12月28日 10代以下 武道場利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
またのご利用お待ちしております。

○あついけどさむくてちょうどいいおんどでした。これからもおんどをたもってください。
(12月28日 10代以下 武道場利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
またのご利用お待ちしております。

○もっと広くしてほしい
(12月29日 10代以下 武道場利用者)
※同様のお声を1件いただいている。

回答) ご意見ありがとうございます。
施設の増設、改修等につきましては、予算や設備面で、現実的には難しい状況です。
何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

○自販機のホットが欲しい
(小アリーナ利用者 ご利用日記載なし)

回答) ご意見ありがとうございます。
本館地下1階、1階、3階に設置の自販機には、温かい飲みものの取り扱いがございますので、ご利用いただければ幸いです。

