

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和7年10月

○グリーンアリーナはひろいし、すずしいし、せきもおおいし、マイクもあるのでかいてきです。
いつもありがとうございます。
(10月1日 弓道場)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
またのご利用お待ちしております。

○観覧席のシートで汚れている個所があるので、張り替えて下さい！
(10月14日 60代以上 武道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
ご指摘をいただいた武道場の観客席につきましては、複数箇所に破損が見られることを確認しております。
現在、修繕の必要性は認識しておりますが、予算の都合上、すぐに対応することが難しい状況となっております。
ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

○トイレの荷物かけのフックをもうすこし下にして下さい。
(10月22日 60代以上 武道場利用者)

回答) 貴重なご意見ありがとうございます。
トイレのフックの高さにつきましては、安全面などを考慮して高い位置に設置しておりますが、武道場のトイレは、他施設よりも高かったため、ご不便に思われる方がおられたことは誠に申し訳ございませんでした。
今後、低い位置にも荷物かけのフックを設置するよう検討いたしますので、しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

