

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和7年7月

○妹の習い事かんけいできました。今日は暑いじきだったので、すごいここはエアコンがきいていて
すずしくて天国のように思えました。

お願いなんですけど、ここに今バズってる曲とかって流すのはOKですかね？できたらやってほし
いです。もっとこの雰囲気がよくなると思います！！

(7月5日 武道場利用者)

回答) 涼しく快適にお過ごしいただけたとのこと、大変うれしく思います。

ご提案いただいた「話題の音楽の館内放送」につきまして、競技や練習に集中されている方の環
境維持を優先するため、音楽の放送は控えさせていただいております。多くの利用者の方に快適
に過ごしていただくため、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後とも快適で過ごしやすい施設づくりに努めてまいりますので、ご協力のほどよろしくお願い
いたします。

○とてもキレイで広かった。じどうはんばいきもたくさんあってトイレもきれいなのでとてもよかつ
た。そしてなによりこんなに広いのにくうちょうがきいていてすずしい！とてもありがたいとおも
った。来年もつかわせてもらいたいとおもうぐらいとてもよかった。次回はライブなどで来たいな
とおもった。

外にはきちんときつえんじょもあってありがたかった。

(7月9日 大アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

またのご利用お待ちしております。



グリーンアリーナから
元気を発信！

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○使いやすいけど少し暑い

(7月15日 大アリーナ利用者)

※同様の声を1件いただいています。

回答) ご意見ありがとうございます。

スポーツ施設としての温度管理と併せて、換気や湿度の管理にも注意を払っておりますが、専用利用時には、主催者から依頼があれば温度調節も可能ですので、管理室(大アリーナ・内線 2000)、または総合受付(内線 1100、1101)までご連絡いただきますようお願いいたします。

○きれいだったし、温度がちょうどよくて快適にすごすことができました！ただ、座席の布がやぶれていた点とトイレが少しくさかったです。

(7月24日 武道場利用者)

※同様の声を1件いただいています。

回答) ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘の武道場のイスにつきましては、当館も複数箇所に破損が見られることを確認しております。

現在、修繕の必要性は認識しておりますが、予算の都合上、すぐに対応することが難しい状況となっております。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

それから、トイレの臭いにつきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。

当館では、毎日の定期清掃に加え、大会開催時などには巡回および必要に応じた追加清掃を行っております。万が一、通常とは異なる強い臭いなどがございましたら、速やかに確認・対応いたしますので、お手数ですが武道場管理室(内線 3000)または総合受付(内線 1100、1101)までご連絡いただけますと幸いです。

今後とも快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center