

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和7年6月

○きのうも来ました。今日は本当にお兄ちゃんのしあい（男子だんたい）です。けん道です。
ここはとてもいいところです。だけど、子どものあそべるスペースか、だれでも楽しめるところとか
を作ってほしいです。

がんばってください！！

（6月1日 大アリーナ利用者）

回答）お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

0歳から6歳までのお子さまにつきましては、地下1階スポーツ情報センター内のキッズスペースをご利用いただけます。なお、安全管理のため、キッズスペースのご利用は必ず保護者の方のご同伴をお願いいたします。

また、7歳以上のお子さまには、安全管理上の理由からキッズスペースのご利用はご遠慮いただいておりますが、各種イベントやスポーツ教室へのご参加を通じて、施設をご活用いただけますと幸いです。

○妹のチアダンスで武道場へ来ています！それで、今日はこれとインクルーシブ・スポーツフェスタ
に来ました！すっくすっく楽しそうなイベントですね！

また次もひらいてほしいです。

それと、他のイベントもおねがいします！ここのイベントはすっくすっくのしいです。

いつも楽しいイベントをありがとうございます！

（6月14日 武道場利用者）

回答）お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も皆様楽しんでいただけるようなイベントを企画できるよう、職員一同努力してまいります。
またのご利用お待ちしております。



グリーンアリーナから
元気を発信！

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○モップを洗ってください

(6月14日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。大変恐れ入りますが、当館では共用のモップは設置しておらず、館内にあるモップにつきましては、専用利用のお客様がご持参された備品の可能性がございます。

つきましては、お手数ではございますが、ご利用中の主催者さまへ一度ご確認をいただけますと幸いです。

今後とも皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続き皆様のご理解ご協力をお願いします。

○弓道場設置の自販機、500円玉投入すると返却される。

受付ないのなら、その旨表示すべきでは？表示は、500玉もOKとなっている。

(6月15日 弓道場利用者)

回答) いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、自動販売機管理会社へ確認を行ったところ、令和3年に発行された新500円硬貨につきましては、未対応であることが判明いたしました。ご不便をおかけして申し訳ありません。

現在、該当の機種に対しては、新500円硬貨に対応可能な部品への交換作業を順次進めている状況です。なお、弓道場を含む館内8台の自動販売機が該当しており、7月末までにはすべての機種において対応が完了する予定です。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

また、令和3年以前に発行された500円硬貨には対応しておりますが、硬貨の状態(変形や汚れ等)によっては返却される場合があるとのことでした。万が一そのような事象が発生した場合には、恐れ入りますが、総合受付にて両替対応を承っておりますので、お気軽にお申し付けください。

今後とも皆さまが快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○夏期の15時～18時頃は、射場への陽射しが強くなります。まぶしく、暑くなる為、日除けを設置していただけないでしょうか？（アーチェリーのエリアはまぶしくないようです）
（6月15日 弓道場利用者）

回答）ご意見ありがとうございます。

季節や時間帯によっては、射場内に日差しが差し込み、眩しさを感じられる場合がございます。
現在のところ、安全性や維持管理の観点から、日除け設備の設置は困難となっております。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

○クーラーがきいていてとってもきれいでよかったです！ありがとうございます。
（6月22日 小アリーナ・武道場利用者）

回答）お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
またのご利用お待ちしております。



グリーンアリーナから
元気を発信！

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

