

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和7年2月

○あたたかいお茶を入れてほしいです。ホットレモンも。冷たいのは大丈夫です。
(2月16日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
自動販売機の飲料につきましては、設置業者が対応することとなっております。なお、設置業者へは今回のご要望があったことを伝えます。

○中が暖房が強くてプレーしているときにとても暑いです。調整してもらったけど、今度は寒くなった。ちゃんと管理してください。
(2月22日 小アリーナ利用者)

回答) 館内の空調につきましては、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。スポーツ施設としての特性上、温度や湿度も併せて調整するため、すべての方が快適な利用環境となるような設定の微調整は難しいのが現状です。できる限り、ご要望にお応えして参りますので、利用時の温度管理等について、お気づきの点がございましたら、小アリーナ管理室(内線:1210)までお申し出ください。貴重なご意見ありがとうございます。

○下のドアを早く開けてください。寒い。雪が降っているときの気持ちを考えてください。
(2月22日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
寒い中、開館をお待たせし、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。各施設の開館時間は、体育館のルール上、利用開始の20分前を目途に統一しております。天候によって開館時間を変更することはできかねますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

○弓道の大会の結果や、どこが出場したのかをはり出してほしい。
(2月24日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。
大会の結果や、出場団体の貼り出しにつきましては、専用利用時のみ掲載(貼紙)可となります。大会結果等につきましては、各大会の主催者へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○予備の弓具があればうれしいです。特に「かけ」や「ぎり粉」など忘れやすいものがあればうれしいです。中々難しいと思いますが。料金を払って使えるようにしてくれたりできる範囲で検討をお願いします。

(2月26日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

弓具の貸し出しにつきまして、当館では弓道にかかわらず、各競技に使用する道具(ボール等)の貸し出し等を行っておらず、利用者の皆様に持参していただいております。

ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、これまで通り弓具などは、ご自身で持参していただきますよう、お願い申し上げます。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

