

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和6年11月

○電波がだいぶ悪いので改善してほしいと思っています。
(11月3日 会議室利用者)

回答) ご不便をおかけして申し訳ございません。会議室は地下にあるため、構造上電波が届きにくくなっております。会議室をご利用の際は、主催者様からお申し出いただければ体育館が設置するWi-Fiをご利用いただけます。家庭用回線のため、有線・無線接続端末を合わせて、10台を超えて接続することはできません。ご了承ください。ご意見ありがとうございました。

○駐車場料金、もう少し支払いやすい金額にしていただけると助かります。大会でも利用しますが、本番同様に練習も多く参加したいため。SOGOで停めて買い物をすれば安くなりますが、そういった方法も検討していただきたいと思います。
(11月4日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。体育館の駐車料金については、最初の30分まで無料、以後30分までごとに230円が加算されます。大会や練習など多数回ご利用いただく場合は、お得な回数券(230円券の11枚つづりで2,300円)を総合受付で販売しています。ぜひご利用ください。

○ロビーに入り、私が一番はじめに大トイレを使用したと思っていたところ、流してないのでびっくり。私が一番と思いましたがどうしたのでしょうか。
(11月8日 利用場所不明)

回答) この度は、トイレをご利用いただいた際に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。トイレにつきましては、毎日定期的に清掃を行っておりますので安心してご利用ください。トイレの流し忘れについては、個々人でお気をつけいただきたいところですが、まれに流し忘れが発生することがございます。皆様が不快な思いをされないよう心掛けてまいります。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○更衣室が少～し汗臭い！！でもキレイでスキ♡大アリーナでの LIVE もっと増えるとイイナ！！
グリアリ大スキ1！
(11月15日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。更衣室については換気扇がございますが、臭いがきつい場合はスタッフまでお声掛けください。ドアを開放するなどの対応をさせていただきます。皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

