

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和6年10月

○私は運動にあまり興味がなく、ほんの少ししか利用をしませんでしたが、この体育館で様々な国の人々が同じスポーツをやるイベントができたらいいなと思いました。スポーツで協力をし合う事でその人達の間で平和が生まれたり少しでも、世界平和にいかせるのではないかと思ったからです。ぜひ、よろしくおねがいします！！
(10月29日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。当館自主事業においては、これまで、外国人を対象に武道ツーリズムを開催しました。これからも、訪日外国人に日本文化を体験できる事業等を検討していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。

令和6年11月

○電波がだいぶ悪いので改善してほしいと思っています。
(11月3日 会議室利用者)

回答) ご不便をおかけして申し訳ございません。会議室は地下にあるため、構造上電波が届きにくくなっております。会議室をご利用の際は、主催者様からお申し出いただければ体育館が設置するWi-Fiをご利用いただけます。家庭用回線のため、有線・無線接続端末を合わせて、10台を超えて接続することはできません。ご了承ください。ご意見ありがとうございました。

○駐車場料金、もう少し支払いやすい金額にさせていただけると助かります。大会でも利用しますが、本番同様に練習も多く参加したいため。SOGOで停めて買い物をすれば安くなりますが、そういった方法も検討していただきたいと思っております。
(11月4日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。体育館の駐車料金については、最初の30分まで無料、以後30分までごとに230円が加算されます。大会や練習など多数回ご利用いただく場合は、お得な回数券(230円券の11枚つづりで2,300円)を総合受付で販売しています。ぜひご利用ください。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

○ロビーに入り、私が一番はじめに大トイレを使用したとっていたところ、流してないのでびっくり。私が一番と思いましたがどうしたのでしょうか。

(11月8日 利用場所不明)

回答) この度は、トイレをご利用いただいた際に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。トイレにつきましては、毎日定期的に清掃を行っておりますので安心してご利用ください。トイレの流し忘れについては、個々人でお気をつけいただきたいところですが、まれに流し忘れが発生することがございます。皆様が不快な思いをされないよう心掛けてまいります。

○更衣室が少～し汗臭い！！でもキレイでスキ♡大アリーナでのLIVEもっと増えるとイイナ！！
グリアリ大スキ1！

(11月15日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。更衣室については換気扇がございしますが、臭いがきつい場合はスタッフまでお声掛けください。ドアを開放するなどの対応をさせていただきます。皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

