

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和6年9月

- エアコンの強さがとてもよくてこの夏にとてもかいてきにうごけました。来年もごりようするのでそのさいはよろしくおねがいします。  
(9月1日 大・小アリーナ利用)

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。  
利用者の皆様に安全・快適にご利用いただけるよう、今後も維持管理に努めてまいります。またのご利用をお待ちしております。

令和6年10月

- 楽しくつかえてうれしいです。  
(10月3日 小アリーナ利用者)

回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
これからも皆様に快適にご利用いただける施設を維持するため、職員一同努力してまいります。

- ゴキブリ駆除をお願いします。今日は3時間の間に3匹殺しました。見つけて殺して、ティッシュをとりに行つてついで捨てると時間をとられます。又、どこに捨てればいいでしょうか？  
(10月8日 弓道場利用者)

回答) ご意見をいただき、ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。各施設においては、定期的に害虫駆除を行っておりますが、屋外に面している弓道場については、ゴキブリ捕獲器の設置等で対策を行っておりますが、万全な対策が取れない状況にあります。今後も、設置場所数について再検討してまいります。また、お手数をおかけしますが、ゴキブリの死骸については、ティッシュに包んでトイレのゴミ箱等に捨てていただきますよう、ご協力をお願いいたします。



グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

令和6年10月

○障害者手帳を持っているため、いつも利用料を減免していただいております。現在減免手続きは武道場のみですが、時々閉まっていることがあり、係員の方にお手数をかけています。総合案内でも手続きできるようにしていただくと大変助かります（当方通常車で来させていただいているので）ご検討の程宜しくをお願いします。

（10月8日 弓道場利用）

回答） ご意見をいただき、ありがとうございます。現在、弓道場利用者の減免手続きについては、武道場職員が手帳などの確認をさせていただいております。武道場職員が不在にしている際は、職員が到着するまでお客様にお待ちいただき、ご不便をお掛けし申し訳ございません。総合案内での手続きも検討しましたが、管理手続き上、難しい状況です。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

○じはんきあってサイコー！！でも、ゴミばこふやしてほしい。

（10月18日 小アリーナ利用者）

回答） お褒めの言葉をいただきありがとうございます。また、ゴミ箱増設についてのご意見をありがとうございます。体育館内に持ち込まれたゴミは、利用者の皆様にお持ち帰りいただいております。そのため、増設の予定もございません。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

○とおい。まとひくい。

（10月26日 弓道場利用者）

回答） ご意見をいただき、ありがとうございます。

当館弓道場の的は、距離・高さともに全日本弓道連盟の弓道協議規則に従って設置しております。個人利用でお使いになられる場合は、ご理解いただきますようお願いいたします。

