

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

皆様の声

令和6年4月

○ロッカーの忘れ物を確認しているのを見かけるが、100円の返っているのはどうされているのか。先日6日の土曜日にカギをかけ取るのを忘れていたら100円だけもって行かれていた。中に荷物があるのだからわざわざ持って行く必要はないのではないのでしょうか？

(4月9日 弓道場利用者)

回答) ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。お荷物の確認不足も大変失礼いたしました。お客様のご利用終了後に職員がコインロッカーを点検し、お荷物や100円の取り忘れ等は回収し、いずれもお忘れ物として総合受付で一定期間保管、警察署へ届け出ています。なお、タイミングによっては体育館での受け取りが困難な場合もございますが、お忘れ物等は総合受付(内線：1100・1101)までお問合せいただきますよう、お願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

○いつも試合の際に使わせていただいています。ものすごく清潔ですごく使いやすく感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

(4月14日 弓道場利用者)

※同様の声を2件いただいています。

回答) お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

また使いたいと思っただけの施設を保ち続けられるよう、職員一同努力してまいります。またのご利用お待ちしております。

○試合で使わせて頂いています。いつもきれいにされていて利用しやすいです。今後も利用の際はよろしくお願いいたします。試合の際食事をするのですが、ゴミを捨てられません。大きな物は持ち帰るのですが、家庭の小さいゴミを捨てられる所が欲しいです。私情ではありますが、ごけんとうお願いします。

(4月14日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

当館は、家庭ゴミ等は、原則お持ち帰りいただくようお願いしておりますので、館内にもゴミ箱を設置しておりません。

ただし、大会等で主催者様からご依頼いただければ、当館が処分(有料)をすることも可能ですので、ご希望の方は事前打ち合わせでお申し出ください。



グリーンアリーナから
元気を発信!

広島県立総合体育館 Hiroshima Prefectural Sports Center