

グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

令和5年1月

皆様の声

○観覧席側の看的板，5番の一番下の○×が回転しにくくなっています。ご対応をお願いします。
(1月9日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。看的板について軸の部分へシリコンスプレーを使い回しやすくなるよう対応いたしました。また、パネルを回す際はパネルを持ち上げるように持って回すとスムーズに動かします。利用の際はお手数ですがご注意ください。

○下の階のホワイトボード，キャストが一カ所壊れているので修理をお願いします。
(1月11日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。ホワイトボードを確認したところ，車輪と車輪のカバーが接触して回りにくくなっていました。キャスト部分を修繕，または交換するよう対応いたします。大変ご不便をおかけしますが，しばらくお待ちください。

○広すぎず，せますぎずとても使いやすかったです。これからもよろしくおねがいします。
(1月12日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。皆様の声を糧に利便性とサービスの一層の向上に取り組んでまいります。またのご利用をお待ちしています。

