

## グリーンアリーナにいただいた声 ～ご意見・ご要望にお応えして～

令和4年11月

### 皆様の声

○バスケットにて利用させて頂き、ありがとうございます。

利用料金にて、

大アリーナ 1コート 17時～21時 2時間 と

小アリーナ 1コート 17時～21時 2時間

利用で約1000円も小アリーナが高いのですがそれは、なぜですか？

(11月17日 小アリーナ利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

バスケットボール1面分をご利用いただく場合、大アリーナは1/4利用、小アリーナは1/2利用となるため、全面利用でなければ小アリーナの方が割高になります。なお、利用料金は条例の範囲内で料金を定めておりますので、ご理解ください。

○射場内の可動式鏡のコロの水平方向のベアリングの調子が悪くスムーズに動かせません。

無理やり動かそうとしたと思われるキズ・汚れが床についています。

対応をお願いします。

(11月24日 弓道場利用者)

回答) ご意見ありがとうございます。

移動式鏡を確認したところ、キャスター部分のビスが緩んでいたため、動かしにくくなっていました。現在は通常通りお使いいただけます。また、床のキズ・汚れについては、清掃の際に可能な限り回復できるよう、対応させていただきます。

