

令和4年度 利用者アンケートについて

利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました！

皆さまからのご意見、ご要望について一部を掲載いたします。

【広島県立体育館に対するご意見・ご要望】	【回答】
クレカやバーコード決済に対応してほしい	今年度から各種QRコード決済及びクレジットカード払いが一部対応可能となりました。(専用利用・区分利用料金を除く)是非ご利用ください。
プールでのストレッチマット 小さくても良いので1人分の物を(同様の意見 1件)	プールでのストレッチマットにつきまして、感染拡大防止の観点から当面利用をご遠慮いただいておりますが、今後は対策を講じつつ、利用していただけるよう検討してまいります。
自転車の駐輪が出来ない。止める所が足りない。	駐輪場につきまして、イベント開催時等は特にご不便をおかけしております。また、体育館利用者以外の駐輪も多くあることが現状です。利用者以外の方の駐輪に対しての対応方法について、今後検討してまいります。
駐車場を安くしてほしい(同様の意見 2件)	駐車料金につきまして、近隣の駐車場に合わせた料金を設定させていただいております。
丁寧、親切、礼儀正しい	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。これからも利用しやすい施設とさせていただけるよう職員一同より一層取り組んでまいります。
汚れていると感じたことがない	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。皆様に気持ちよく利用していただける施設を目指して、利便性とサービスの向上に取り組んでまいります。
体の状態が分かる	ご利用いただきありがとうございます。体育館では、体の状態を数値で確認ができるインボディ測定や、骨密度の測定、専門スタッフによる解説を行っております。事前予約にて測定していただけます。お気軽にお問い合わせください。
トイレ洋式に	例年同様のご意見を多くいただき、予算の都合上計画的に洋式化を進めてまいりましたが、令和5年3月に全てのトイレの洋式化が完了いたしました。これからも皆様からのご意見に少しでもお応えできるよう取り組んでまいります。
スタジオレッスンのある特定の講師は、芸術的で(アーティスト)とてもいい。素晴らしい。クリアリ広島でのレッスンをずっと続けてほしい。そのことを県立体育館から、コナミに伝えてほしい。(同様の意見 1件)	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。参加いただいた皆様や、まだ参加したことのない皆様にも参加してみたいと思っております。広報も含めこれからも努力してまいります。
意見はありません。気持ちよく利用させていただいています。	いつもご利用いただきありがとうございます。また利用したいと思っております。これからも職員一同取り組んでまいります。お気づきの点がございましたら、お気軽に職員までお声がけください。
コンサートができる回数を大幅に増やして下さい。新聞にもありましたが広島にくるコンサートが少なく、残念でたまりません。広島を中心の賑わいをこれ以上衰退させないためにも、コンサートを誘致して全国の若者を呼び込んでください。施設の財源と広島の活性化、元気を取り戻すためにも、一石二、三、四鳥になります。コロナに負けない若者の力を呼び込めるなら本来の目的にとらわれず転換されることを切に望みます。知事さんの大胆な発想チェンジを期待します。お願いします。	コンサートの開催回数につきまして、現在はスポーツ施設として興行のみの利用とならないよう、年間で興行・コンサート等を実施する回数(利用率)を広島県と取り決め調整していますが、今後体育館周辺の開発等に併い体育館の在り方も改めて検討していく必要があると感じております。このような声をいただいたことを広島県へも報告し、今後活かしてまいります。

《全体として》

利用者の意見・要望を体育館の管理運営に少しでも反映させていくためにも、全職員が意識統一し更なるサービスの向上を図りたいと思っております。

今後とも継続して皆様からのご意見等に耳を傾け、改善してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。