

広島県立総合体育館

お客さんに寄り添うこと



職種: サービス業
仕事内容: フィットネス
プラザ内業務

「仕事」

健康教室に通う方の多くは高齢者です。高齢の方にも伝わるように**短い言葉、大きな声**で、何度も繰り返し説明していました。そういった工夫のおかげで高齢の方も通いやすいのかもしれませんが。

フィットネスプラザではトレーニング器具の正しい使い方を知らしてもらうために、難しい言葉をわかりやすい言葉に置き換えて伝えているそうです。

お客さんを思って行動すること。それこそがロボットにはできない、人間にしかできない**本当の仕事**です。

フィットネスプラザや、健康教室と聞くと、「きつい」「わからない」と初めは思ってしまいます。その不安を無くすため、広島県立総合体育館では、お客さんと密接なコミュニケーションをとっています。

