

## 令和3年度 利用者アンケートのご協力

ありがとうございました！

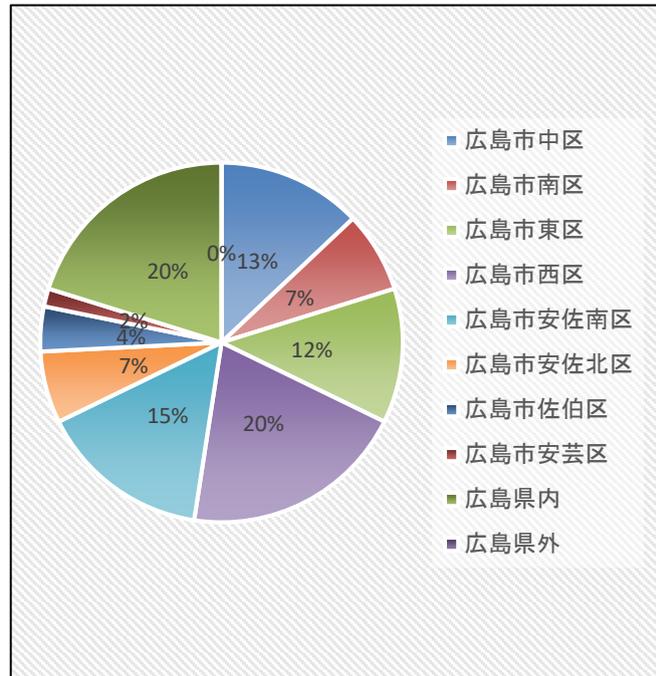
皆さまからの回答，ご意見・ご要望について掲載いたします。

どちらにお住まいですか

居住地	人数
広島市中区	16
広島市南区	9
広島市東区	15
広島市西区	25
広島市安佐南区	19
広島市安佐北区	8
広島市佐伯区	5
広島市安芸区	2
広島県内	25
広島県外	0
合 計	124

※無回答 1

中区居住の方と，近隣区居住の方の利用が，ほぼ同じ割合となっています。  
地元地域の活性化にもっと貢献できる施設づくりを目指し検討できればと思います。

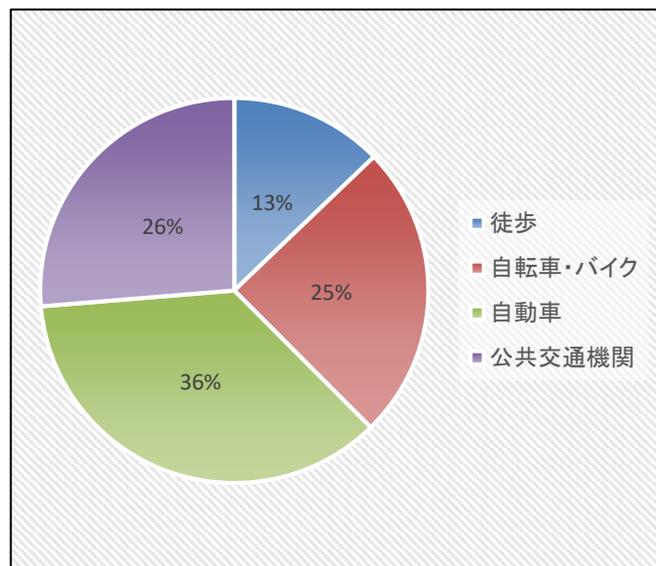


ご来場の方法を教えてください（複数回答可）

来場方法	人数
徒歩	17
自転車・バイク	33
自動車	48
公共交通機関	35
合 計	133

※無回答 1

公共交通機関の利用者が少なくなっています。  
コロナ禍の影響を受けてだと思われます。



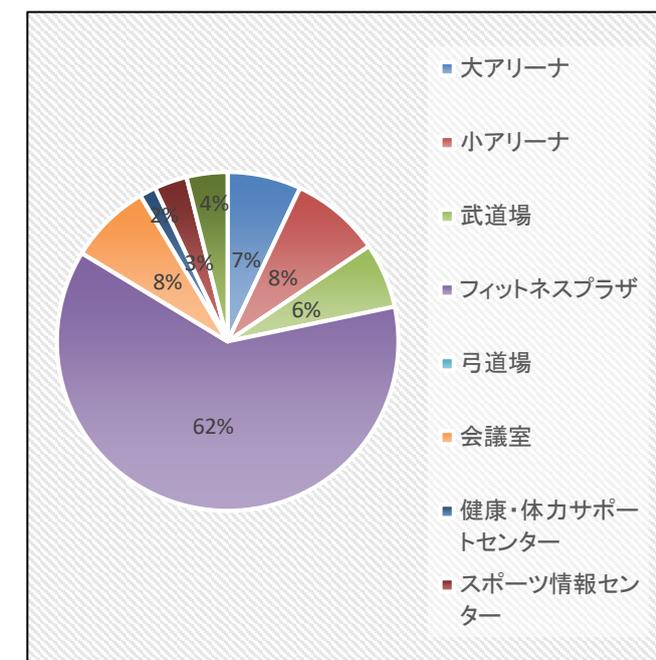
本日はどの施設を利用されましたか（複数回答可）

利用施設	人数
大アリーナ	9
小アリーナ	11
武道場	8
フィットネスプラザ	80
弓道場	0
会議室	10
健康・体カサポートセンター	2
スポーツ情報センター	4
その他	5
合 計	129

※無回答 3

※複数回答含む

フィットネスプラザ利用が約6割を占めました。  
これは，今回のアンケート実施期間に大きなイベント等がなく，フィットネス利用者が多く協力いただいた結果だと思われます。



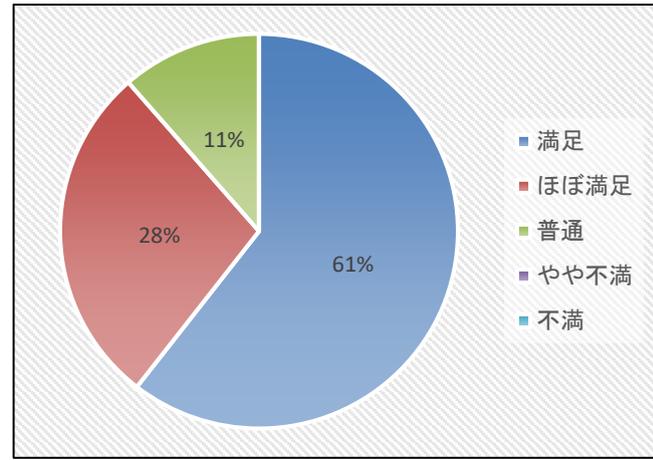
スタッフの対応についてお聞かせください

手続き・申請方法	人数
満足	69
ほぼ満足	32
普通	13
やや不満	0
不満	0
合計	114

※無回答

11

約60%がスタッフの対応に満足していると回答していますが、不満の声がなくなるように研修等を通じて意識向上に努めていき、さらに多くの利用者の方に満足していただけるよう取り組んでいきたいと思ひます。



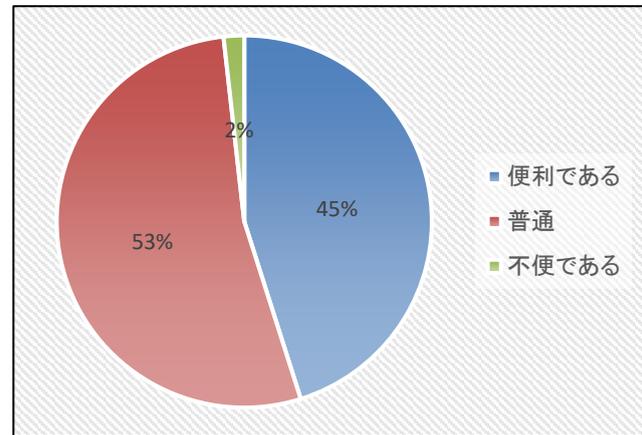
利用時の手続きや申請方法についてお聞かせください

手続き・申請方法	人数
便利である	51
普通	60
不便である	2
合計	113

※無回答

12

50%以上の方が普通との回答でしたが、少しでも便利と言っただけのよう、手続き、申請方法について検討していきたいと思ひます。



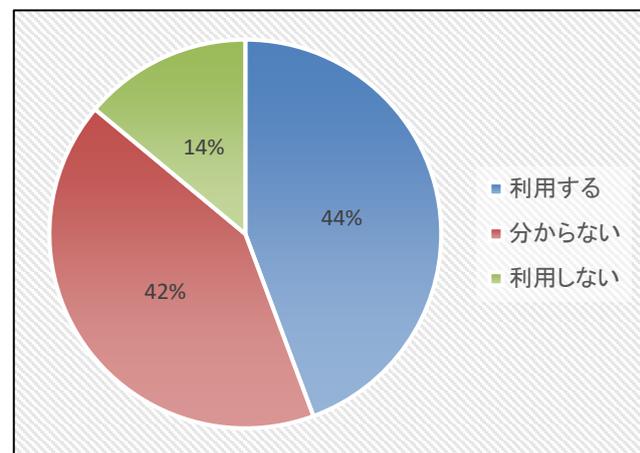
利用料金のお支払いをキャッシュレスで行えるようになったら利用しますか

案内表示	人数
利用する	51
分からない	48
利用しない	16
合計	115

※無回答

11

40%の方が利用すると回答していますが、需要が増える傾向にあると思われまひます。今後、もっと利用しやすい体育館となるようキャッシュレス決済導入についても検討していきまひます。



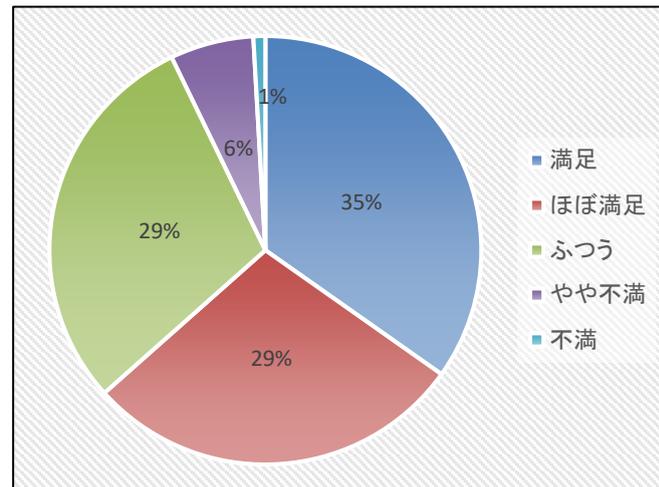
施設の清掃状況についてお聞かせください

清掃	人数
満足	39
ほぼ満足	32
ふつう	33
やや不満	7
不満	1
合計	112

※無回答

0

50%以上の方が、満足、ほぼ満足と回答していますが、ふつうと答えた方も30%近くあり、もっとわかりやすい案内表示をめざし工夫していきまひます。



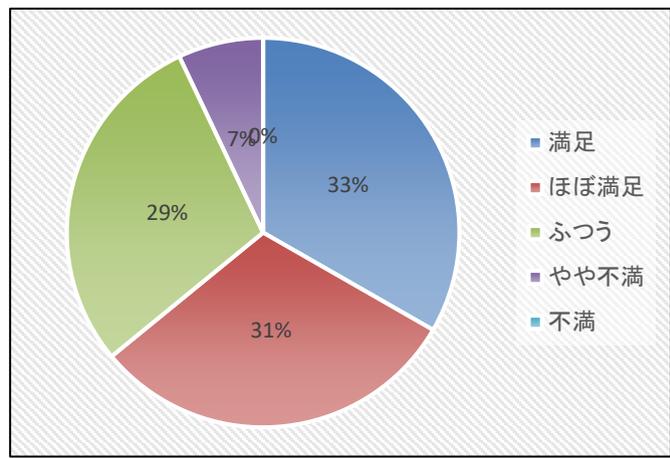
施設・設備・備品についてお聞かせください

施設・設備・備品	人数
満足	38
ほぼ満足	35
ふつう	33
やや不満	8
不満	0
合計	114

※無回答

11

64%が満足、ほぼ満足と回答していただきましたが老朽化に伴う影響も増えるため、今後も日々の手入れ、細かい修繕等でしっかり対応していきたいと思っております。



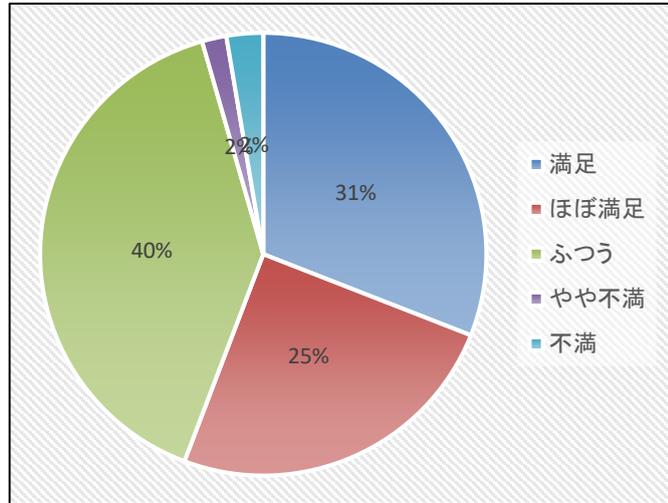
当館のバリアフリーについてお聞かせください

来場目的	人数
満足	35
ほぼ満足	28
ふつう	45
やや不満	2
不満	3
合計	113

※無回答

12

56%が満足、ほぼ満足と回答していますが、全ての利用者にやさしい施設を目指し、検討していきたいと思っております。



【広島県立体育館に対するご意見・ご要望】	【回答】
スポーツ情報センターで湧永、メイプルレッズの試合を観れるようにしてほしいです。試合配信を観るには有料になってせっかく広島チームなのに見なくなりました。ここで見ると広島スポーツ全てを配信で応援するにはお金がかかるから嬉しいです。	昨年度リニューアルしたスポーツ情報センターですが、今後も皆様に多くの情報を発信していける場所となるよう改善していきます。
トイレ数が少ないのと、便座が古い。冬場は便座が冷たい。	トイレの数につきましては、建物の構造上増築が難しいのが現状です。ご理解ください。便座につきましては、順次和式から洋式へと更新する計画を進めておりますが、温水洗浄便座への更新は、予算の確保が難しいのが現状です。
パーキングの割引があると良い	駐車料金につきましては、近隣の駐車場に合わせた料金設定とさせていただいておりますが、同様の声を多くいただいている事を引き続き広島県へ報告し、協議してまいります。
一般の人が使用しづらい感じがします。	利用したことのないお客様も利用してみようと思っただけのよう、ホームページのリニューアル等親しみやすい体育館となるよう広報のあり方についても検討していきます。
駐輪場が分かりにくい	駐輪場、館内案内表示も含め分かりやすくなるよう、他施設も参考に改善してまいります。
県の施設なのですぐ閉館されるのは仕方ないと思っはいるのですができるだけ開放された空間であってほしいです。	ご利用いただける期間も、感染対策等皆様には多くのご協力をいただき感謝しております。今後も広島県の感染対策に基づき、安全に体育館を運営してまいります。

《全体として》

昨年度に引き続き、今年度も感染症予防対策として各行事がキャンセルとなる中での実施となり、アンケートの回収数は、125枚と目標の200枚に達しなかった。その中でも、状況に応じて臨機応変に、また迅速に対応する体育館の運営、広報の在り方や、施設リニューアルなどに伴う利用者ニーズに沿った運営が求められていると感じました。

利用者の意見・要望を体育館の管理運営に少しでも反映させていくためにも、全職員が意識統一し更なるサービスの向上を図りたいと思っております。