

令和2年度 利用者アンケートのご協力

ありがとうございました！

皆さまからの回答，ご意見・ご要望について掲載いたします。

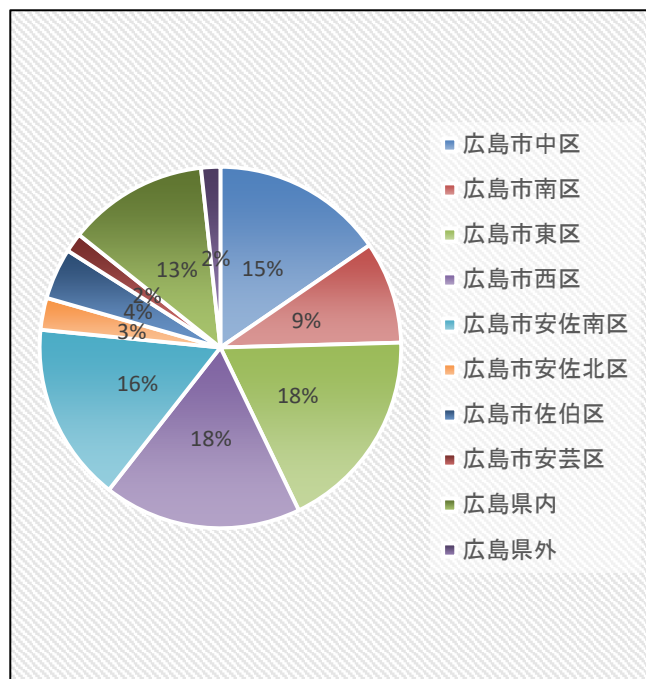
どちらにお住まいですか

居住地	人数
広島市中区	27
広島市南区	16
広島市東区	32
広島市西区	31
広島市安佐南区	28
広島市安佐北区	5
広島市佐伯区	8
広島市安芸区	3
広島県内	22
広島県外	3
合 計	175

※無回答

5

中区居住の方と，近隣区居住の方の利用が，ほぼ同じ割合となっています。
地元地域の活性化にもっと貢献できる施設づくりを目指し検討できればと思います。



ご来場の方法を教えてください（複数回答可）

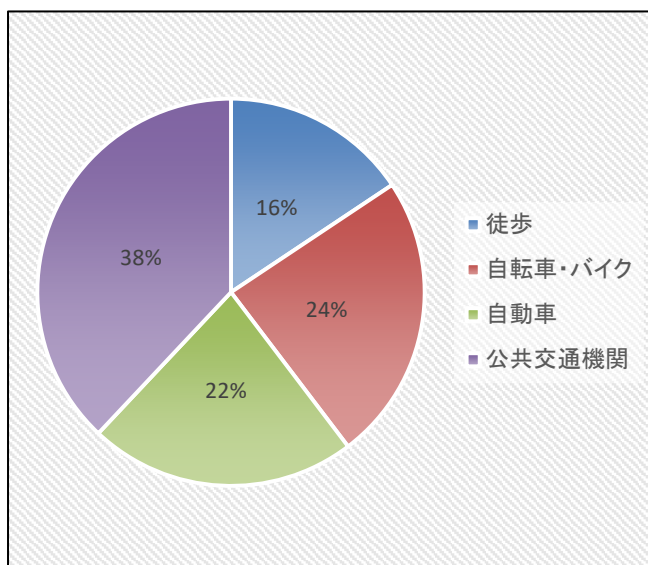
来場方法	人数
徒歩	28
自転車・バイク	43
自動車	40
公共交通機関	68
合 計	179

※無回答

5

※複数回答含む

自動車，自転車・バイク利用者がほぼ同じとなっています。中区近隣区からの来館者の影響と思われます。

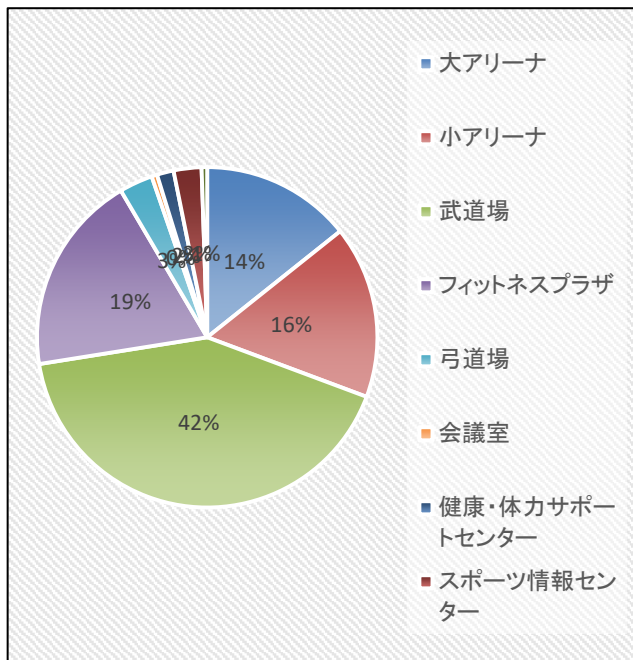


本日はどの施設を利用されましたか（複数回答可）

利用施設	人数
大アリーナ	27
小アリーナ	31
武道場	79
フィットネスプラザ	36
弓道場	6
会議室	1
健康・体カサポートセンター	3
スポーツ情報センター	5
その他	1
合計	189

※無回答 5

武道場利用が多い結果になりましたが、武道場で実施したスポーツ教室、区分利用者の回答が多かったことの影響だと思われます。

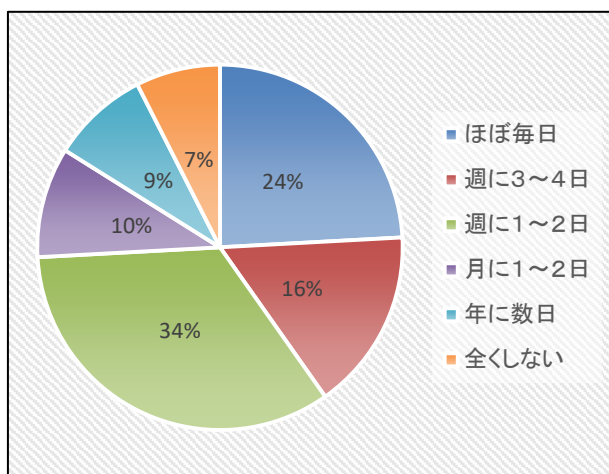


この1年間で運動スポーツをどのくらいの頻度でおこなっていますか

1年間の運動スポーツ頻度	人数
ほぼ毎日	42
週に3～4日	28
週に1～2日	59
月に1～2日	17
年に数日	15
全くしない	13
合計	174

※無回答 6

週に3～4日、週に1～2日の割合が50%と、定期的に運動されている方が多いことを表していると思われます。

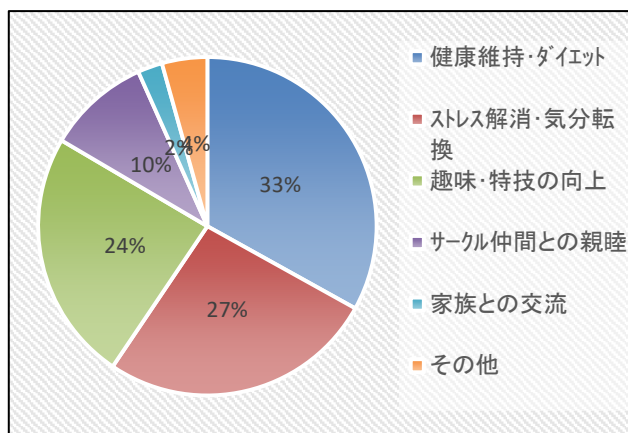


運動・スポーツを行う理由は何ですか（複数回答可）

運動する理由	人数
健康維持・ダイエット	84
ストレス解消・気分転換	67
趣味・特技の向上	61
サークル仲間との親睦	25
家族との交流	6
その他	11
合計	254

※無回答 5

平均的ですが、健康維持・ダイエットのためと答えた方が一番多く、健康意識の高さが伺えます。

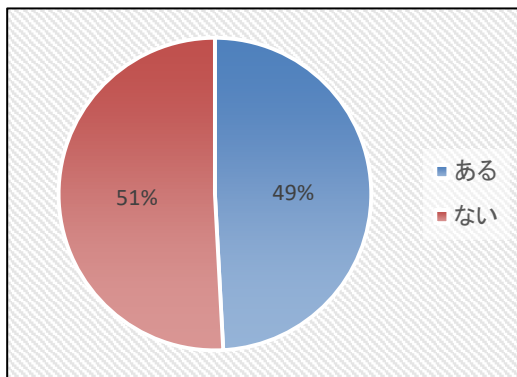


この1年間で直接スポーツ観戦をしたことがありますか

1年間のスポーツ観戦	人数
ある	87
ない	90
合計	177

※無回答 0

コロナ禍で多くのスポーツ大会が無観客となる中、半数の方が直接スポーツを観戦されていて、スポーツへの関心の高さが伺えます。

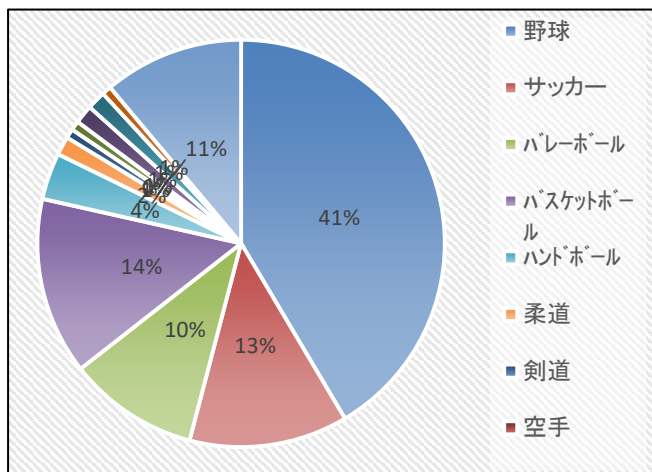


観戦したスポーツ種目は何ですか（複数回答可）

観戦種目	人数
野球	56
サッカー	17
バレーボール	14
バスケットボール	19
ハンドボール	5
柔道	2
剣道	1
空手	0
弓道	1
太極拳	2
ボクシング	2
レスリング	1
その他	15
合計	135

※無回答 38

圧倒的にプロ野球が多く、カーブ人気の表れだと思われます。少数回答の種目については、ご自身で行っている種目がほとんどでした。

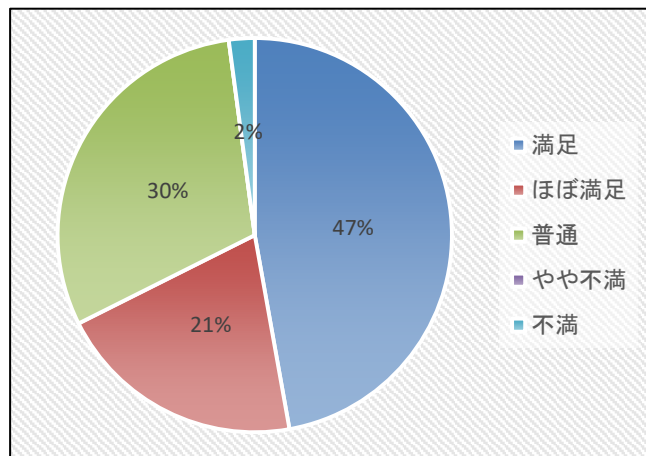


スタッフの対応についてお聞かせください

スタッフの対応	人数
満足	67
ほぼ満足	29
普通	43
やや不満	0
不満	3
合計	142

※無回答 38

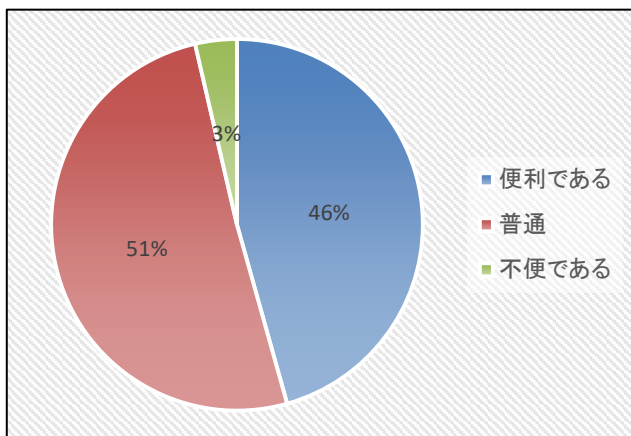
約50%がスタッフの対応に満足していると回答していますが、不満の声がなくなるように研修等を通じて意識向上に努めていき、さらに多くの利用者の方に満足していただけるよう取り組んでいきたいと思っております。



利用時の手続きや申請方法についてお聞かせください

手続き・申請方法	人数
便利である	63
普通	70
不便である	5
合計	138
※無回答	42

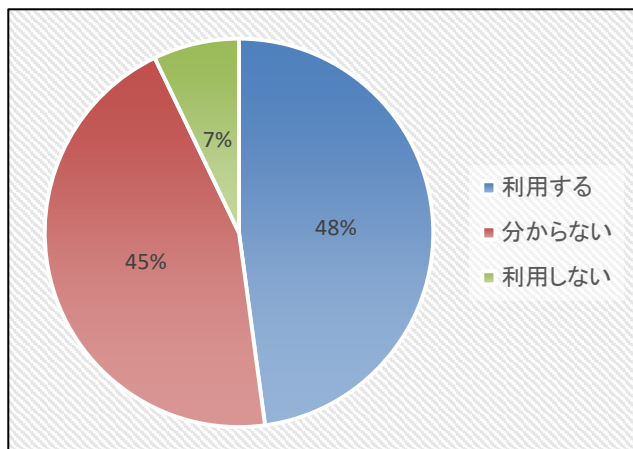
50%以上の方が普通との回答でしたが、少しでも便利と言っていただけるよう、手続き、申請方法について検討していききたいと思います。



利用料金のお支払いをキャッシュレスで行えるようになったら利用しますか

キャッシュレス	人数
利用する	67
分からない	63
利用しない	10
合計	140
※無回答	40

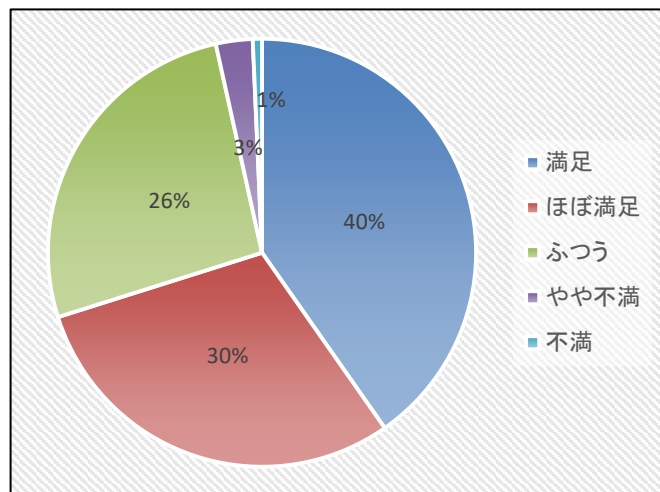
50%の方が利用すると回答していますが、需要が増える傾向にあると思われます。今後、もっと利用しやすい体育館となるようキャッシュレス決済導入についても検討していきます。



施設の清掃状況についてお聞かせください

清掃	人数
満足	58
ほぼ満足	43
ふつう	38
やや不満	4
不満	1
合計	144
※無回答	0

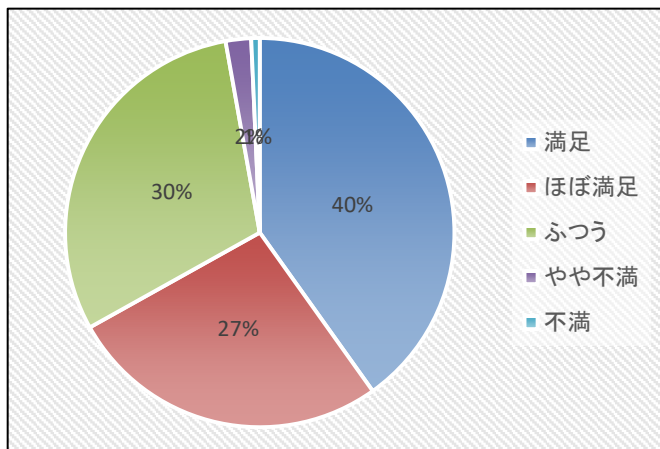
70%が満足、ほぼ満足と回答していますが、不満の声が上がらないよう、今後もきめ細やかな清掃に努めていただきます。



施設・設備・備品についてお聞かせください

施設・設備・備品	人数
満足	57
ほぼ満足	38
ふつう	43
やや不満	3
不満	1
合計	142
※無回答	33

67%が満足、ほぼ満足と回答していただきましたが老朽化に伴う影響も増えるため、今後も日々の手入れ、細かい修繕等でしっかり対応していききたいと思います。



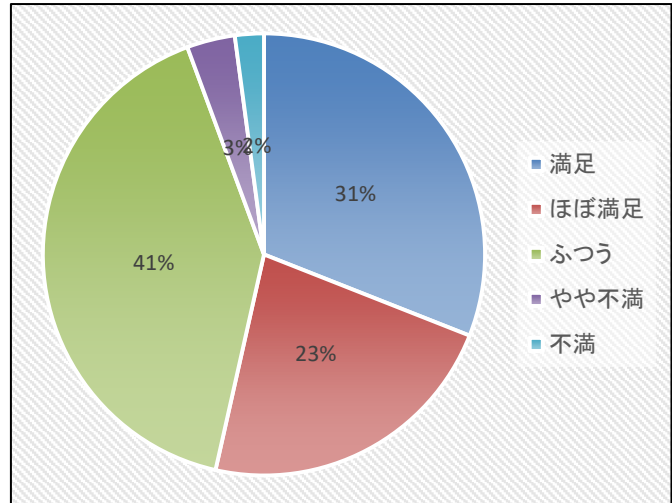
当館のバリアフリーについてお聞かせください

バリアフリー	人数
満足	44
ほぼ満足	32
ふつう	58
やや不満	5
不満	3
合計	142

※無回答

39

54%が満足，ほぼ満足と回答していますが，全ての利用者にやさしい施設を目指し，検討していきたいと思ひます。



【広島県立体育館に対するご意見・ご要望】	【回答】
夏でも館内が暑い。冬は寒い	ご利用の時期によっては，外気の温度と施設内の温度を同じとする中間期間という期間でエアコンの稼働を行っていないこともございます。空調稼働時期についても，今年度は感染症拡大防止のため定期的に換気を実施し，館内空調が効きにくくなっていたのも事実です。今後は，温度管理と併せて換気や湿度の管理にも注意をはらってまいります。
弓道場の女子トイレのスリッパが小さいのを改善してほしいです。足袋をはくのでいつもより1サイズ大きくなります。大きい2つ小さいの2つとかにしてほしいです。	この御意見をいただいた後に，大きいスリッパを追加させていただきました。
館内の案内表示が分かりにくいし少ない(トイレや会場など)周辺案内も必要(どの出口から出たら広島城に近いとかそこまでの距離とか)	館内の案内表示につきまして，利用者の皆様に分かりやすい案内表示を目指し，他の施設も参考に検討させていただきます。
トイレにニオイがあります。	トイレも含め館内の清掃につきまして，利用終了後と定期的実施しておりますが，利用の時間帯によっては清掃が行き届いていなかった可能性もございます。お気づきの点がございましたら，お近くの職員または総合受付(内線1100・1101)までお申しつけください。
駐車料金を安くしてほしい	駐車料金につきまして，近隣の駐車場に合わせた料金を設定させていただいております。

《全体として》

今年度は感染症予防対策として各行事がキャンセルとなる中での実施となり，アンケートの回収枚数は，180枚と目標の200枚に達さなかった。その中でも利用者の健康意識の高さやスポーツへの関心の高さが伺える半面，状況に応じて臨機応変に，また迅速に対応する体育館の運営，広報の在り方や，施設リニューアルなどに伴う利用者ニーズに沿った運営が求められていると感じました。

利用者の意見・要望を体育館の管理運営に少しでも反映させていくためにも，全職員が意識統一し更なるサービスの向上を図りたいと思ひます。